

REGOLAMENTO INTEGRALE
OPERAZIONE A PREMI

La sottoscritta Società **VELUX Italia S.p.A.** con sede in Via Strà 152, Colognola ai Colli (VR) - Codice fiscale 03726650157 Partita IVA 01337770232 – (di seguito “Società Promotrice”) al fine di incentivare la diffusione e la vendita dei prodotti da essa commercializzati, intende indire la sotto specificata operazione a premi.

Denominazione: **Iniziativa VELUX App Control**

Territorio: Nazionale Italiano e della Repubblica di San Marino

Prodotti promozionati: Prodotti a marchio VELUX di seguito indicati:
✓ Protezioni esterne VELUX (SST, SSL, SML, SMH, SMG, SSS, SSLS, SSSS)

Si precisa che partecipano solo le referenze indicate nell’Allegato 1 al presente regolamento.

Destinatari: Potranno partecipare all’iniziativa i seguenti soggetti (di seguito definiti anche “Destinatari” o “Partecipanti”):
✓ Clienti finali acquirenti di almeno uno dei prodotti promozionati
Si precisa che i clienti possessori di Partita IVA sono esclusi dalla partecipazione.

Durata: Dal 13/11/2023 al 31/01/2024

Termine ultimo per l’invio del file completo con le informazioni richieste (Nome, cognome, telefono, indirizzo e prova di acquisto): 29/02/2024

1) Regolamento:

Nel periodo dal **13/11/2023** al **31/01/2024**, ai soggetti individuati alla voce “Destinatari” del presente regolamento, verrà data la possibilità di partecipare alla suddetta Operazione a Premi.

Potranno iscriversi alla presente promozione tutti coloro che:

- compileranno il form di iscrizione presente sul sito dedicato www.velux.it/protezioneclimainterno con i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo e-mail;
- accetteranno il regolamento dell’operazione.

Si precisa che l’iscrizione potrà avvenire prima dell’acquisto del prodotto promozionato o successivamente all’acquisto.

I clienti potranno inoltre fornire il consenso facoltativo per la ricezione di comunicazioni marketing VELUX.

Successivamente, dopo aver cliccato invia, il cliente riceverà automaticamente una e-mail con un link che lo indirizzerà ad un webform.

Per partecipare, il cliente dovrà:

- acquistare, nel periodo promozionato, almeno uno dei prodotti promozionati nei seguenti canali di vendita: sull'e-shop VELUX, oppure presso un installatore VELUX, un rivenditore VELUX o in un centro fai da te autorizzato alla vendita di prodotti VELUX;
- inserire i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico e indirizzo postale (n° e via, città, CAP);
- caricare la prova di acquisto di una protezione esterna (SST, SSL, SML, SMH, SMG, SSS, SSLS, SSSS) acquistata tra il 13/11/2023 e il 31/01/2024. Saranno considerate valide come prova d'acquisto i seguenti documenti: fattura o scontrino emessi da un Installatore VELUX, un rivenditore VELUX, un centro fai da te autorizzato alla vendita di prodotti VELUX oppure dal sito veluxshop.it, in cui devono apparire i seguenti dati: la referenza del prodotto acquistato e la data di acquisto.
Il file della prova di acquisto caricata dovrà avere un formato .pdf o .jpg e un peso massimo pari a 10MB.

Una volta compilato e inviato il webform il cliente riceverà una e-mail di conferma di ricezione della richiesta di partecipazione.

Si ribadisce che la documentazione richiesta dovrà essere caricata nel form di partecipazione esclusivamente secondo le modalità sopra indicate entro e non oltre il 29/02/2024.

I documenti caricati nel webform di partecipazione saranno soggetti a verifica da parte della Società incaricata da VELUX: LINKLI 31, Rue Amédée Gordini - 87000 LIMOGES.

Di seguito le casistiche di esito verifica della richiesta di partecipazione:

1. In caso di **esito positivo** il cliente riceverà un'e-mail con l'indicazione dell'approvazione e con la conferma della spedizione del premio previsto: n° 1 VELUX App Control.
2. In caso di **richiesta incompleta** (per es. la prova d'acquisto è incompleta e/o illeggibile, ecc), il cliente riceverà un'e-mail di verifica in cui verrà richiesto di procedere con la trasmissione della nuova documentazione entro 5 gg., a mezzo e-mail, rispondendo alla comunicazione ricevuta, con integrazione della documentazione incompleta/illeggibile.
3. In caso di **mancato riscontro** alla mail di verifica o in caso di invio di documentazione ancora incompleta, il cliente riceverà una seconda mail di sollecito dal contenuto identico alla prima e-mail di verifica.
4. In caso di **esito negativo** il cliente riceverà un'e-mail con l'indicazione delle motivazioni che hanno portato al diniego (per es.: data di acquisto fuori tempistiche, doppia partecipazione, prodotto acquistato non promozionato).

I clienti in regola con le modalità di partecipazione riceveranno il premio in palio consistente in n° 1 VELUX App Control.

Si precisa che i clienti che, durante tutto il periodo promozionale, acquisteranno almeno 1 (un) prodotto VELUX in promozione, matureranno il diritto ad 1(un) solo premio a prescindere dal numero

di prodotti acquistati. Per la verifica faranno fede i dati del richiedente (nome, cognome e indirizzo postale).

La società promotrice si riserva la facoltà di effettuare ulteriori verifiche, quale per esempio, richiedere al cliente ulteriore documentazione (per es. codice fiscale per gli eventuali casi di omonimia e stesso indirizzo postale). Faranno fede i dati riportati nella prova d'acquisto caricata dal cliente.

Si precisa che con lo stesso documento di acquisto (prova di acquisto), non sarà possibile avanzare più richieste di premio.

La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso responsabile della mancata erogazione del premio.

Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non indichino chiaramente il prodotto promozionato acquistato, i documenti d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o la cui originalità sia stata alterata mediante una qualunque tecnica. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il premio.

Il partecipante è tenuto a conservare l'originale del documento d'acquisto caricato sul webform fino alla ricezione del premio, in quanto la Società Promotrice si riserva la facoltà di richiedere l'invio via posta tradizionale dell'originale per eventuali verifiche.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione all'operazione a premi verificando l'effettivo acquisto dei prodotti in promozione (ad es. attraverso la richiesta dei documenti originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso il controllo presso **il rivenditore VELUX, l'installatore, centro fai da te autorizzato VELUX o store online VELUX** coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata. La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al partecipante, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di richiesta del premio, l'invio del Documento d'acquisto originale parlante, unitamente alla copia del documento di identità e ai dati rilasciati in fase di richiesta del premio. In tal caso, l'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla relativa richiesta, tramite posta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) all'indirizzo indicato nella richiesta di documentazione. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione e la conseguente impossibilità di ricevere il premio. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o per altri motivi a lei non imputabili nonché in relazione alla mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non sia tracciabile la consegna.

Montepremi:

Descrizione del premio: VELUX App Control, un sistema che permette di gestire tutti i prodotti elettrici e solari VELUX da smartphone. Valore del premio: 116€ escluso IVA (141,52€ inclusa IVA). Si prevede di erogare n. 240 premi per un importo complessivo di circa **33.964,80 Euro IVA inclusa ovvero 27.840,00 Euro IVA esclusa**, salvo conguaglio a fine manifestazione.

La previsione di distribuzione dei premi deriva dalle vendite degli stessi prodotti in promozione rilevate nello stesso periodo dello scorso anno aumentata dall'effetto attribuito alla presente promozione.

2) Note Particolari:

- Sono esclusi dalla partecipazione i membri della Società Organizzatrice e delle sue filiali, gli Installatori e i Rivenditori VELUX, i centri fai da te autorizzati VELUX e le società partner nella realizzazione della presente Operazione a premi, i loro dipendenti, i loro fornitori di servizi, ivi compresi i loro parenti diretti.
- Sono altresì esclusi dalla partecipazione alla presente iniziativa e non potranno pertanto richiedere il premio in palio i partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La Società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.
- La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 del codice civile, dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.
- La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un Destinatario di partecipare all'operazione a premi.
- Il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:
 - Alla presa visione delle eventuali e-mail contenenti l'esito delle verifiche;
 - All'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

La Società Promotrice e le terze parti incaricate dalla stessa, non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- La mailbox di un Partecipante risulti piena;
- L'e-mail indicata dal Partecipante in fase di registrazione risulti inesistente, errata o incompleta;
- Non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail da parte della Società Promotrice;
- La mailbox di un Partecipante risulti disabilitata;
- L'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist;

➤ Dati personali errati e/o non veritieri.

- I premi saranno consegnati all'indirizzo indicato nel webform dai Partecipanti entro 180 giorni (6 mesi) come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001.
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di sostituire i premi con altri di pari valore o simili caratteristiche qualora i premi previsti non fossero più disponibili o reperibili sul mercato.
- Il Regolamento completo e le condizioni di partecipazione saranno disponibili sul sito www.velux.it/protezioneclimainterno
- **Pubblicità:** sarà comunicato il contenuto della promozione utilizzando i seguenti mezzi: sito internet, newsletter, web, materiali POP. La Società Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai Destinatari della stessa.
- La Promotrice dichiara di rendere indetraibile l'IVA assolta sui premi assegnati e, nel caso di premi "non imponibili", di effettuare il versamento dell'imposta sostitutiva ex art. 19, comma 8, della L. n. 449/97 secondo quanto prescritto dalla vigente normativa.
- **Cauzione:** La Cauzione pari al 20% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione bancaria. La fideiussione è stata inviata al Ministero firmata digitalmente.
- **Trattamento dei dati personali:** I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato **nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.**
- La manifestazione avrà valore sull'intero territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino. I dati degli acquisti effettuati, la tipologia di prodotto e le e-mail ricevute per la richiesta del premio verranno registrati su un server localizzato in Italia.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Nel caso in cui il Partecipante alla manifestazione rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art.3 del D.Lgs 206/2005 il foro competente in via esclusiva sarà quello della sua residenza o domicilio elettivo; negli altri casi si applicheranno le ordinarie regole del codice di procedura civile. Resta salva la facoltà dei Partecipanti di ricorrere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy al fine di dirimere in via stragiudiziale le medesime controversie.

Allegato 1

Elenco Referenze - Protezioni esterne VELUX

Modello	Misura	Versione
SML	9	0000S
SML	5	0000S
SML	BK04	0000S
SML	CK02	0000S
SML	CK04	0000S
SML	CK06	0000S
SML	FK06	0000S
SML	FK08	0000S
SML	MK04	0000S
SML	MK06	0000S
SML	MK08	0000S
SML	MK12	0000S
SML	PK04	0000S
SML	PK06	0000S
SML	PK10	0000S
SML	PK25	0000S
SML	SK01	0000S
SML	SK06	0000S
SML	SK08	0000S
SML	UK04	0000S
SML	UK08	0000S
SML	UK10	0000S
SML	BK04	0100S
SML	CK02	0100S
SML	CK04	0100S
SML	CK06	0100S
SML	FK06	0100S
SML	FK08	0100S
SML	MK04	0100S
SML	MK06	0100S
SML	MK08	0100S
SML	MK12	0100S
SML	PK04	0100S
SML	PK06	0100S
SML	PK10	0100S
SML	PK25	0100S
SML	SK01	0100S
SML	SK06	0100S
SML	SK08	0100S
SML	UK04	0100S

SML	UK08	0100S
SML	UK10	0100S
SSL	9	0000S
SSL	5	0000S
SSL	BK04	0000S
SSL	CK02	0000S
SSL	CK04	0000S
SSL	CK06	0000S
SSL	FK06	0000S
SSL	FK08	0000S
SSL	MK04	0000S
SSL	MK06	0000S
SSL	MK08	0000S
SSL	MK12	0000S
SSL	PK04	0000S
SSL	PK06	0000S
SSL	PK10	0000S
SSL	PK25	0000S
SSL	SK01	0000S
SSL	SK06	0000S
SSL	SK08	0000S
SSL	UK04	0000S
SSL	UK08	0000S
SSL	UK10	0000S
SSL	BK04	0100S
SSL	CK02	0100S
SSL	CK04	0100S
SSL	CK06	0100S
SSL	FK06	0100S
SSL	FK08	0100S
SSL	MK04	0100S
SSL	MK06	0100S
SSL	MK08	0100S
SSL	MK12	0100S
SSL	PK04	0100S
SSL	PK06	0100S
SSL	PK10	0100S
SSL	PK25	0100S
SSL	SK01	0100S
SSL	SK06	0100S
SSL	SK08	0100S
SSL	UK04	0100S
SSL	UK08	0100S
SSL	UK10	0100S

SMH	FK06	0000S
SMH	FK08	0000S
SMH	MK06	0000S
SMH	MK08	0000S
SMH	PK06	0000S
SMH	SK06	0000S
SMH	SK08	0000S
SMG	FK06	0000S
SMG	FK08	0000S
SMG	MK04	0000S
SMG	MK08	0000S
SMG	PK04	0000S
SMG	PK06	0000S
SMG	PK10	0000S
SMG	SK06	0000S
SMG	SK08	0000S
SMG	UK04	0000S
SMG	UK08	0000S
SSS	CK01	0000S
SSS	CK02	0000S
SSS	CK04	0000S
SSS	CK06	0000S
SSS	FK06	0000S
SSS	FK08	0000S
SSS	MK04	0000S
SSS	MK06	0000S
SSS	MK08	0000S
SSS	MK12	0000S
SSS	PK04	0000S
SSS	PK06	0000S
SSS	PK10	0000S
SSS	PK25	0000S
SSS	SK01	0000S
SSS	SK06	0000S
SSS	SK08	0000S
SSS	UK04	0000S
SSS	UK08	0000S
SSS	UK10	0000S
SSLS	FFK06	0000SA
SSLS	FFK08	0000SA
SSLS	FMK06	0000SA
SSLS	FMK08	0000SA
SSLS	MMK06	0000SA
SSLS	MMK08	0000SA

SSLS	FPK06	0000SA
SSLS	FPK08	0000SA
SSLS	FFKF06	0000SA
SSLS	FFKF08	0000SA
SSSS	FFK06	0000SA
SSSS	FFK08	0000SA
SSSS	FMK06	0000SA
SSSS	FMK08	0000SA
SSSS	MMK06	0000SA
SSSS	MMK08	0000SA
SSSS	FPK06	0000SA
SSSS	FPK08	0000SA
SSSS	FFKF06	0000SA
SSSS	FFKF08	0000SA
SST	MK08	0000
SST	SK08	0000